

algemene voorwaarden 2026

Begin met Beginnen training & begeleiding

versie: 1 januari 2026

bedrijfsgegevens

- Begin met Beginnen training & begeleiding
- Dublinstraat 46, 2713 HS Zoetermeer
- telefoon: 079-2070020
- e-mail: info@beginmetbeginnen.nl
- website: www.beginmetbeginnen.nl
- kvk: 71624767
- btw: NL858788275B01
- iban: NL21INGB0008367056

deze voorwaarden gelden voor alle coaching, therapie, supervisie, training en begeleiding die je afneemt bij Begin met Beginnen training & begeleiding. ook de privacyverklaring op onze website hoort hierbij.

1. geheimhouding en privacy

- wat je met ons bespreekt is vertrouwelijk. wij delen dit niet met anderen.
- we bewaren je gegevens veilig. we bewaren alleen wat nodig is voor goede begeleiding.
- we delen informatie met anderen (bijv. huisarts, behandelaar of werkgever) alleen als jij daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.
- soms bespreken we een traject anoniem in intervisie of supervisie om onze kwaliteit te verbeteren. hierbij worden geen namen of herkenbare details gedeeld.
- meer informatie staat in onze privacyverklaring op www.beginmetbeginnen.nl.

2. informatie van jou

- je geeft ons de informatie die belangrijk is voor jouw traject. zo kunnen we je goed begeleiden.
- als je belangrijke informatie niet deelt, kan dat invloed hebben op het resultaat. dit is jouw verantwoordelijkheid.

3. afspraken via werkgever of opdrachtgever

- als je traject (deels) wordt betaald door een werkgever of opdrachtgever, maken we daar aparte afspraken over. dat staat in een aparte overeenkomst of offerte.
- we geven aan een werkgever alleen algemene informatie over voortgang (bijv. aanwezigheid of aantal sessies), en nooit de inhoud van gesprekken, tenzij jij dit schriftelijk goedkeurt.

4. sessies, tarieven en betaling

- een sessie duurt meestal 60 minuten, tenzij we samen iets anders afspreken.
- de actuele tarieven staan op www.beginmetbeginnen.nl. tarieven kunnen jaarlijks wijzigen.
- je ontvangt de factuur digitaal. We stellen betaling binnen 14 dagen en uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 30 dagen zeer op prijs. Betaal je niet op tijd dan dragen we je factu(U)r(en) over aan onze incassopartner.
- bij te late betaling mogen we extra kosten en wettelijke rente rekenen.

5. afzeggen of verplaatsen

- kun je niet komen? laat het ons zo snel mogelijk weten.
- zeg je minder dan 48 uur van tevoren af (of verplaats je de afspraak), dan brengen we 50% van de sessie in rekening. Meld je vaker af dan behouden we het recht om 100% van de sessie in rekening te brengen.
- zeg je tussen 7 dagen en 48 uur van tevoren af, dan kunnen we 25% van de sessie in rekening brengen.
- we doen dit omdat de gereserveerde tijd meestal niet meer kan worden ingevuld door iemand anders.

6. stoppen of pauzeren

- je kunt altijd stoppen. laat het ons weten via e-mail en/of in een persoonlijk gesprek met je behandelaar.
- wij kunnen een traject stoppen als er herhaaldelijk afspraken worden geschonden, als er sprake is van onveiligheid, of als jouw hulpvraag niet past bij onze expertise. we bespreken dit altijd met je.

7. kwaliteit, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

- we werken zorgvuldig en volgens de professionele normen en (waar van toepassing) de wkkgz (staat voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
- coaching en therapie vervangen geen medische zorg. bij (ernstige) lichamelijke of psychische klachten neem je contact op met je huisarts of specialist.
- je blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes en acties tijdens en na het traject.

8. materialen en auteursrecht

- alle materialen die wij maken (bijv. hand-outs, oefeningen, trainingen) blijven van ons.
- je mag materialen gebruiken voor jezelf. je mag ze niet delen, kopiëren of verkopen zonder onze schriftelijke toestemming.

9. klachten

- ben je niet tevreden? bespreek dit eerst met je behandelaar of begeleider, vaak komen we er dan samen uit.
- kom je er niet uit, dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris of geschillenregeling via onze beroepsvereniging.
- voor VIT vind je informatie via www.vit-therapeuten.nl/cli%C3%ABnten/niet-tevreden.

10. wijzigingen en toepasselijk recht

- we mogen deze voorwaarden aanpassen. de nieuwste versie staat op onze website en geldt voor nieuwe trajecten.
- op onze afspraken is het Nederlands recht van toepassing.

general terms and conditions 2026

Begin met Beginnen training & begeleiding

version: 1 January 2026

these terms apply to all coaching, therapy, supervision, training and guidance provided by Begin met Beginnen training & begeleiding. our privacy statement on our website also applies.

1. confidentiality and privacy

- what you share with us is confidential. we do not share it with others.
- we store your data securely and only keep what is needed to provide good support.
- we share information with others (for example your GP, another professional, or your employer) only if you give prior written consent.
- we may discuss a case anonymously in peer consultation or supervision to improve quality. no names or identifiable details are shared.
- more information can be found in our privacy statement on www.beginmetbeginnen.nl.

2. information from you

- you provide the information that is important for your process so we can support you well.
- if you withhold important information, this may affect the outcome. this is your responsibility.

3. referrals by an employer or commissioning party

- if your process is (partly) paid by an employer or another commissioning party, we make separate agreements in a written proposal or contract.
- we only share general progress information with an employer (for example attendance or number of sessions), never the content of sessions, unless you approve this in writing.

4. sessions, fees and payment

- a session usually lasts 60 minutes unless we agree otherwise.
- current fees are published on www.beginmetbeginnen.nl. fees may be updated yearly.
- invoices are sent digitally. payment is due within 14 days.
- if payment is late, we may charge additional costs and statutory interest.

5. cancelling or rescheduling

- if you cannot attend, please inform us as soon as possible.
- if you cancel or reschedule within 48 hours, we charge 100% of the session fee.
- if you cancel between 7 days and 48 hours before the appointment, we charge 50%-100% of the session fee.
- we do this because the reserved time usually cannot be filled at short notice.

6. ending or pausing the agreement

- you may stop at any time. please notify us by email.
- we may end the process if appointments are repeatedly not respected, if there are safety concerns, or if your request is outside our expertise. we will always discuss this with you.

7. quality, safety and responsibility

- we work carefully and in line with professional standards and, where applicable, the Wkkgz.
- coaching and therapy do not replace medical care. for serious physical or mental complaints, contact your GP or specialist.
- you remain responsible for your own choices and actions during and after the process.

8. materials and copyright

- all materials we create (for example hand-outs, exercises and training content) remain our property.
- you may use the materials for yourself. you may not share, copy or sell them without our written permission.

9. complaints

- if you are not satisfied, please discuss it first with your practitioner. we often can solve it together.
- if that does not help, you can use an independent complaints officer or dispute procedure via our professional association.
- for VIT information, see www.vit-therapeuten.nl/cli%C3%ABnten/niet-tevreden.

10. changes and applicable law

- we may update these terms. the latest version is published on our website and applies to new agreements.
- dutch law applies to our services and agreements.